

УКРАЇНА
Міністерство охорони здоров'я України
Проект «Зміцнення системи охорони здоров'я та збереження життя в Україні»

Технічне завдання на надання консультаційних послуг
«Координатор з розвитку спроможної мережі у сфері психічного здоров'я»
(пакет № HEAL-IC-4.1.2.15)

I. Загальна інформація

Уряд України одержав позики та гранти на реалізацію спільного зі Світовим банком проекту «Зміцнення системи охорони здоров'я та збереження життя в Україні» (далі – Проект) цілями якого є, зокрема: (i) відновлення та покращення доступу до основних медичних послуг, (ii) задоволення нових та невідкладних потреб у медичних послугах (iii) забезпечення фінансового захисту в надзвичайній ситуації. Проект реалізується Міністерством охорони здоров'я України.

Заходи Проекту спрямовані на пом'якшення впливу війни на втрату людського капіталу, охоплюють ключові дії, необхідні для відновлення частково зруйнованої системи охорони здоров'я. Зокрема, у рамках Проекту планується вдосконалення медичної допомоги, в тому числі розробка нових моделей і протоколів надання медичних послуг, навчання медичного персоналу, закупівля медичного обладнання та сучасних альтернативних джерел енергії, а також ремонт/реконструкція закладів охорони здоров'я (далі – ЗОЗ), включаючи проектування об'єктів.

Проект складається з чотирьох частини:

Частина 1. Задоволення нових та невідкладних потреб у сфері охорони психічного здоров'я та реабілітації.

Частина 2. Подальше вдосконалення та зміцнення первинної медико-санітарної допомоги.

Частина 3: Відновлення та модернізація лікарняної допомоги відповідно до напрямків реформ.

Частина 4. Підтримка розбудови потенціалу, цифровізації та інновацій.

Міністерство охорони здоров'я України (далі – Замовник, МОЗ) здійснює модернізацію служб з психічного здоров'я, що, зокрема, передбачає трансформацію закладів з надання психіатричної допомоги, розвиток послуг у громадах шляхом посилення мобільних мультидисциплінарних команд та підготовку фахівців первинної ланки щодо надання послуг з психічного здоров'я, створення відділень кризового реагування в багатопрофільних закладах з надання психіатричної допомоги.

Для забезпечення належної роботи над трансформацією закладів та побудови екосистеми послуг з психічного здоров'я на всіх рівнях необхідним є розроблення стандартних операційних процедур центрів психічного здоров'я і стандартів надання психіатричної та психологічної допомоги у зазначених відділеннях, закладах та громадах, а також проведення тренінгів для медичного персоналу щодо загальних принципів організації роботи таких центрів та підходів до надання психологічної та психіатричної допомоги на основі кращих міжнародних практик. Діяльність, пов'язана з модернізацією закладів з надання психіатричної допомоги, також включає облаштування медичним обладнанням.

МОЗ має намір залучити індивідуального консультанта (далі - Консультанта) для надання послуг з питань розвитку спроможної мережі у сфері психічного здоров'я.

II. Мета завдання

Метою цього завдання є здійснення заходів з реалізації державної політики з питань охорони психічного здоров'я на рівні МОЗ; надання медичної допомоги у сфері психічного

здоров'я на рівні закладів охорони здоров'я, зокрема створення та розвитку центрів ментального здоров'я на базі кластерних та над кластерних лікарень у рамках Проєкту.

III. Обсяг послуг

Для досягнення мети Консультант повинен виконати наступні завдання:

1. КОНСУЛЬТАТИВНА ТА ТЕХНІЧНА ПІДТРИМКА

- 1) Надання консультативної та технічної підтримки МОЗ у питаннях формування та впровадження державної політики щодо охорони психічного здоров'я, планування та реалізації реформ у сфері психічного здоров'я та оцінки їх ефективності.
- 2) Консультативна та експертна підтримка МОЗ у плануванні та розгортанні навчальних заходів з метою підтримки психічного здоров'я.
- 3) Надання консультативної та технічної підтримки МОЗ з метою впровадження кращих міжнародних практик у сфері психічного здоров'я шляхом організації розробки відповідних нормативно-правових актів, стандартів медичної допомоги, клінічних рекомендацій та настанов для закладів охорони здоров'я спроможної мережі.
- 4) Консультативна та експертна підтримка Департаменту медичних послуг та Управлінню освіти і науки МОЗ України у плануванні та розгортанні навчальних заходів з метою вдосконалення знань та практичних навичок медичних та соціальних працівників з надання допомоги людям з розладами психічного здоров'я.
- 5) Технічна та консультативна підтримка МОЗ та Центру громадського здоров'я щодо розробки та запровадження механізму зворотного зв'язку для бенефіціарів Проєкту з питань охорони психічного здоров'я.
- 6) Здійснення експертної та консультативної підтримки МОЗ у ході реформування сфери охорони психічного здоров'я із залученням найкращого міжнародного досвіду, технічної допомоги національних та міжнародних партнерів.
- 7) Участь у підготовці та реалізації проєктів із залученням міжнародної донорської допомоги з відновлення та будівництва закладів сфери охорони психічного здоров'я.
- 8) Надання рекомендацій МОЗ щодо інтеграції психічного здоров'я у загальну систему охорони здоров'я, первинну ланку, вищу медичну освіту.

2. ПЛАНУВАННЯ ТА ВПРОВАДЖЕННЯ ЗАХОДІВ В РАМКАХ ПРОЄКТУ

- 9) В рамках компетенції забезпечення участі у плануванні заходів Проєкту, підготовці звітності щодо реалізації Проєкту відповідно до положень Угод про позики, Угод про Грант та національного законодавства.
- 10) Надавати консультативну підтримку МОЗ та особисто брати участь у супроводі виконання договорів та приймання результатів їх виконання стосовно закупівель товарів, робіт і послуг для модернізації послуг з психічного здоров'я у рамках Проєкту.
- 11) Забезпечення в рамках процесу впровадження договорів, що фінансуються за рахунок коштів Проєкту, комунікацію між керівництвом МОЗ, Координатором Проєкту, членами ГКП, відповідальними працівниками структурних підрозділів МОЗ, НСЗУ, органами місцевого самоврядування, задіяними закладами охорони здоров'я та/або постачальниками товарів, робіт чи послуг, а також інших міністерств та відомств (за потреби).
- 12) В рамках компетенції надання роз'яснень іншим консультантам ГВП, членам Групи координації проєків, іншим співробітникам Замовника.
- 13) Проведення аналізу доступності та якості послуг з психічного здоров'я, регіональних відмінностей доступності та якості послуг та впливу на них програм психічного здоров'я для населення.
- 14) Участь у засіданнях робочих груп, семінарах і брифінгах з впровадження Проєкту.
- 15) Здійснення організації навчальних програм з лідерства у сфері психічного здоров'я для управлінців охорони здоров'я, керівників ЦПЗ.

16) В рамках компетенції виконання інших доручень Координатора Проєктів.

3. КООРДИНАЦІЯ ЗАЦІКАВЛЕНИХ СТОРІН

17) Координація виконання заходів з реалізації «Концепції розвитку охорони психічного здоров'я в Україні на період до 2030 року» (розпорядження Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2017 р. № 1018-р) та Закону України «Про систему охорони психічного здоров'я в Україні».

18) Координація діяльності МОЗ та органів регіональної влади для розгортання мережі Центрів психічного здоров'я з мобільними мультидисциплінарними командами психіатричної допомоги у закладах охорони здоров'я (ЦПЗ).

19) Координація функціонування флагманської групи експертів з психічного здоров'я при МОЗ України для розробки рекомендацій, стандартів і клінічних протоколів, експертизи нормативно-правових актів, алгоритмів скринінгу та раннього виявлення психічних розладів у закладах охорони здоров'я.

20) Координація співпраці з міжнародними експертами для розробки ефективних підходів до надання спеціалізованої психіатричної і психосоціальної допомоги, опрацювання та адаптацію міжнародного досвіду, стандартів і кращих практик для сфери охорони здоров'я України.

21) Забезпечення координації впровадження програми деінституалізації психіатричної допомоги дітям шляхом переорієнтації надання спеціалізованої психіатричної допомоги дітям з психіатричних лікарень на обласні дитячі лікарні.

22) Координація впровадження системи забезпечення якості психіатричної допомоги, забезпечення пріоритету гідності і прав людини у психіатричних лікарнях.

23) Координація впровадження заходів з інтеграції психічного здоров'я у навчальні програми медичних університетів України.

24) Узгодженість діяльності міжнародних, національних партнерів та донорів з метою оптимізації залучення та використання донорської допомоги для сприяння вдосконаленню надання медичних послуг у сфері психічного здоров'я.

25) Узгодженість взаємодії з питань психічного здоров'я між Кабінетом Міністрів України, МОЗ, Мінсоцполітики, НСЗУ, освітніми закладами та міжнародними партнерами (ВООЗ, UNICEF, UNDP, Єврокомісією та іншими організаціями) з метою сприяння реалізації заходів Проєкту.

26) Координація співпраці між МОЗ та структурними підрозділами з питань охорони здоров'я обласних та Київської міської військових адміністрацій, закладами охорони здоров'я, дослідницькими установами МОЗ та Національної академії медичних наук України, іншими ЦОВВ, закладами та установами для формування та реалізації державної політики з питань охорони психічного здоров'я, з метою сприяння реалізації заходів Проєкту.

4. КОМУНІКАЦІЇ

27) Участь у плануванні та здійсненні комунікаційної діяльності для висвітлення заходів, спрямованих на вдосконалення надання медичної та соціальної допомоги людям з порушеннями психічного здоров'я.

28) Координація планування та реалізація заходів з підвищення обізнаності населення з питань психічного здоров'я, інформування щодо надання допомоги закладами, що надають послуги у сфері охорони психічного здоров'я.

29) Участь у підготовці інформаційних матеріалів щодо заходів, пов'язаних з реалізацією Проєкту.

IV. Очікувані результати

Очікується, що результатом роботи Консультанта за цим Технічним завданням буде забезпечення/досягнення:

- Ефективного планування і своєчасного розгортання діяльності щодо питань психічного здоров'я, в т.ч. навчальних заходів в рамках Проєкту, запровадження контакт-центру з питань охорони психічного здоров'я, тощо.
- Своєчасного виконання запланованих заходів щодо питань психічного здоров'я в рамках Проєкту.
- Підготовки проєктів нормативно-правових актів, стандартів медичної допомоги, клінічних рекомендацій та настанов.
- Участь у супроводі виконання договорів та у прийманні їх результатів в рамках Проєкту.
- Підготовка документів / інформаційних зведень / рекомендацій щодо реалізації державної політики у сфері охорони психічного здоров'я для робочих груп / цільових груп.
- Пропозиції до здійснення комунікаційної діяльності з питань психічного здоров'я.
- Звіти та аналітичні дані про реалізацію заходів з питань психічного здоров'я.
- Активна координація з структурними підрозділами МОЗ, структурними підрозділами з питань охорони здоров'я обласних та Київської міської військових адміністрацій, закладами охорони здоров'я, міжнародними, національними партнерами та донорами.

V. Термін виконання та місце роботи

Консультант надаватиме послуги з дати укладання договору до 23 грудня 2026 року¹ чи іншого періоду, погодженого сторонами, за умови належного виконання завдань.

VI. Умови виконання завдання

Консультант працюватиме під керівництвом Координатора Проєкту. Послуги Консультанта оплачуються щомісячно за ставкою, погодженою на момент укладання контракту на повну зайнятість.

Замовник надає Консультанту робоче місце, включаючи необхідне для виконання завдань офісне обладнання (інтернет, телефон, ПК, принтер/копіювальне обладнання тощо).

Виконання завдання передбачає відрядження по Україні. Замовник відшкодовує необхідні витрати на відрядження.

Протягом 10 днів після закінчення кожного місяця Консультант надає Замовнику звіт про надані послуги за формою, встановленою Замовником. Звіти мають бути підготовлені у спосіб, зручний для читання та розуміння Замовником.

VII. Кваліфікаційні вимоги

Кваліфікація Консультанта повинна відповідати наступним мінімальним вимогам:

- Вища освіта (спеціаліст, магістр в одній із галузей: охорона здоров'я, психологія чи інша релевантна дисципліна).
- Не менше 3-х років досвіду роботи у сфері організації служб психічного здоров'я та психосоціальної підтримки.
- Досвід управління, координації, планування та реалізації заходів, пов'язаних з питаннями охорони здоров'я населення.
- Вільне володіння українською мовою.

¹ Поточна дата закриття Проєкту

- Володіння англійською мовою на робочому рівні.

Бажана кваліфікація:

- Досвід роботи з державними та/або місцевими органами влади.
- Досвід реалізації проєктів у сфері охорони здоров'я, що фінансувалися за рахунок коштів міжнародної організації.
- Участь в розробці нормативно-правових актів у сфері охорони здоров'я, стандартів медичної допомоги, клінічних рекомендацій або настанов тощо.
- Досвід проходження міжнародного навчання та/або стажування з питань психічного здоров'я.